

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2023 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2023**



**TAHUN 2023**

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH SURVEI ZI  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2023 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2023**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2023 s.d. 31 Desember 2023	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SPKP Periode Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2023 s.d. 31 Desember 2023, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Negeri Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 8 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPKP) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. U6 Dengan Nilai 746;</li> <li>2. U3 Dengan Nilai 750;</li> <li>3. U8 Dengan Nilai 750;</li> </ol>	<p>➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang.</p>
1	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: <b>Sarana (U6)</b>	<p>&gt; Unsur Tindakan Diskriminasi merupakan Unsur ke-6 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?</li> </ul>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tersedianya website Pengadilan Negeri Palembang yang dapat mempermudah masyarakat dalam mencari informasi terkait pelayanan Pengadilan</li> <li>➤ Tersedianya monitor yang dapat digunakan oleh pengunjung pada ruang PTSP sebagai alat penunjang dalam pemberian layanan pada Pengadilan Negeri Palembang</li> </ul>

2	<b>Prosedur (U3)</b>	<p>&gt; Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-3 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?</li> </ul>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Terdapat standar pelayanan yang berisi tentang alur proses setiap pelayanan yang dapat diakses melalui website</li> </ul>
3	<b>Performa (U8)</b>	<p>&gt; Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur ke-8 dari 8 Unsur SPKP, dengan pertanyaan sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?</li> </ul>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telah Terdapat meja Informasi dan Pengaduan pada ruang PTSP</li> <li>➤ Tersedia kotak saran dan pengaduan di PTSP Pengadilan Negeri Palembang</li> <li>➤ Telah tersedia aplikasi <b>SIWAS</b> untuk memudahkan para pengguna layanan melakukan pengaduan terhadap Pengadilan Negeri Palembang dan aplikasi tersebut langsung tersambungkan ke Badan Pengawasan Mahkamah Agung</li> </ul>

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Survei ZI Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2023 sampai dengan 31 Desember 2023.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDDY CAHYONO, SH.,MH	Hakim (Koordinator IPK)	
2	MUHAMAD AFIUDIN, SH.,MH	Panitera Muda Hukum	

Eviden tindaklanjut Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

**Point 1**



WEBSITE PENGADILAN NEGERI PALEMBANG



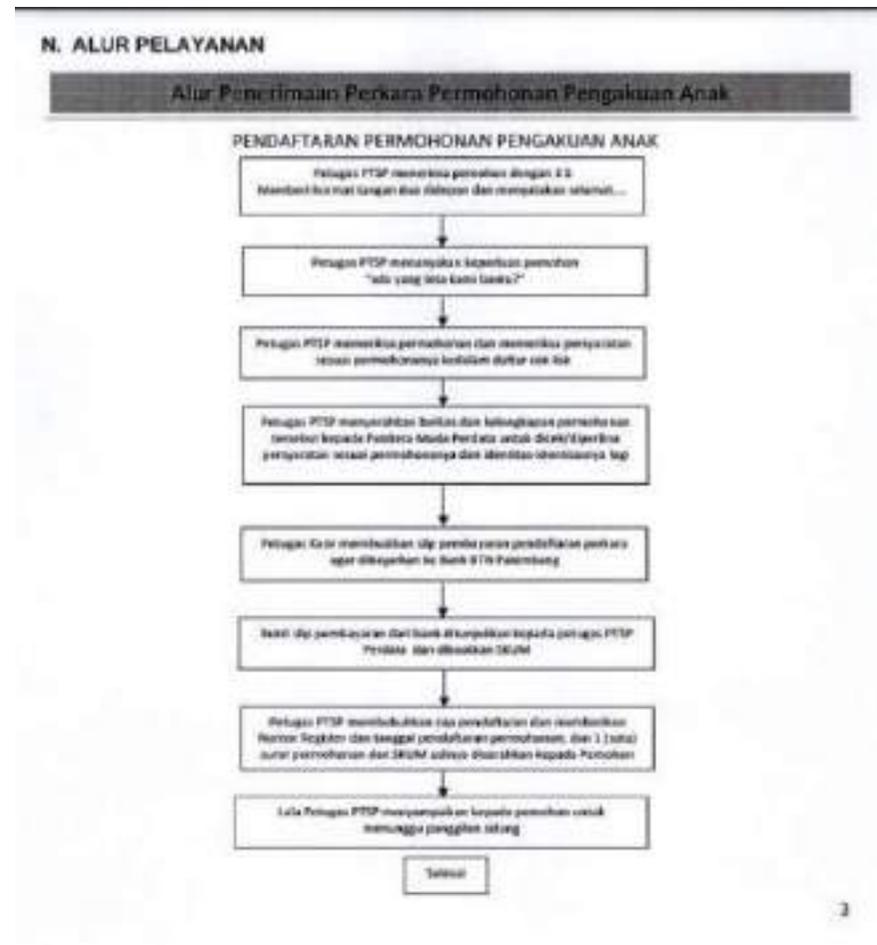
MONITOR PADA RUANG PTSP

Point 2

# Standar Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang

DITULIS OLEH ADMIN ON 27 SEPTEMBER 2022. POSTED IN PENGUMUMAN

- Standar Pelayanan Hibah 2022.pdf
- Standar Pelayanan Pidana 2022.pdf
- Standar Pelayanan Tpkir 2022.pdf
- Standar Pelayanan Perdata 2022.pdf



STANDAR PELAYANAN YANG BERISI ALUR PELAYANAN

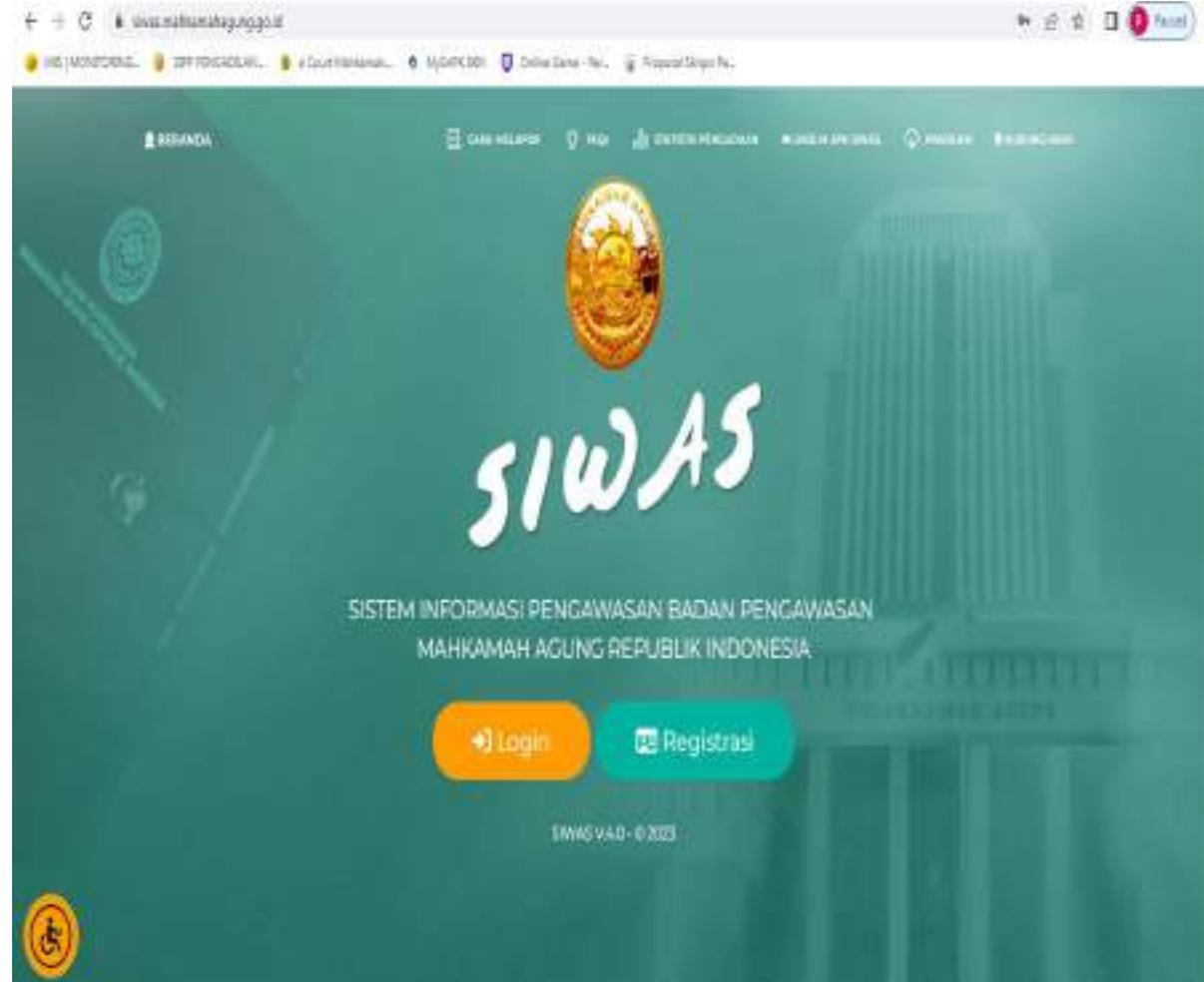
Point 3



MEJA INFORMASI DAN PENGADUAN PADA RUANG PTSP



KOTAK SARAN DAN KOTA PENGADUAN



APLIKASI SIWAS MAHKAMAH AGUNG